

Algemene voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN

HOOFDSTUK 1: ALGEMEEN Artikel 1. **Begrippen** Met een hoofdletter geschreven begrippen hebben, zowel in enkelvoud als in meervoud, de betekenis zoals in dit artikel vermeld:

∇ : de onderneming , gevestigd te (6905 DB) Zevenaar aan het adres Ringbaan zuid 8 , ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 80200540.

∇ Wederpartij: de wederpartij die een Overeenkomst aangaat met , zoals een zelfstandige zonder personeel (ZZP'er) of zorgorganisatie.

∇ Partijen: en de Wederpartij gezamenlijk.

∇ Overeenkomst: iedere afspraak of overeenkomst tussen en de Wederpartij, en waarvan de Algemene Voorwaarden onderdeel uitmaken.

∇ Diensten: alle werkzaamheden en handelingen die ten behoeve van de Wederpartij door worden uitgevoerd, waaronder maar niet uitsluitend bemiddelingswerkzaamheden, training en coaching.

∇ **Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Maatwerk Zorgbemiddeling die zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer X**

Artikel 2. Toepasselijkheid en interpretatie

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere (rechts)handeling verband houdende met de voorbereiding, totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst. De Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op alle volgende Overeenkomsten tussen de Wederpartij en , als de Wederpartij de gelding ervan in een eerdere Overeenkomst met heeft aanvaard.

2. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij wordt door uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Bepalingen of voorwaarden gesteld door de Wederpartij die afwijken van of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden zijn enkel van toepassing op de Overeenkomst voor zover Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen.

4. Het kan voorkomen dat niet altijd strikte naleving van de Algemene Voorwaarden verlangt. Dit betekent daarentegen niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat het recht verliest om in andere gevallen de strikte naleving van de Algemene Voorwaarden te verlangen.

5. Als een bepaling in de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst of

Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

6. Indien deze Algemene Voorwaarden in een andere taal zijn opgemaakt, prevaleert de Nederlandse versie in geval van een onduidelijkheid, onvolkomenheid of tegenstrijdigheid in/door de vertaling.

Artikel 3. Wijziging Algemene Voorwaarden

behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen aan de Wederpartij.

Artikel 4. Aanbod en totstandkoming Overeenkomst1. Een aanbod wordt door Maatwerk Zorgbemiddeling mondeling of schriftelijk uitgebracht.2. Een aanbod van Maatwerk Zorgbemiddeling is 30 dagen geldig, tenzij

het aanbod een ander termijn voor aanvaarding

bevat.3. Maatwerk Zorgbemiddeling kan niet aan een aanbod worden gehouden

als de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4. Een aanbod en de daarin genoemde prijzen gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten en overeenkomsten.

5. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Wederpartij schriftelijk of mondeling akkoord heeft gegeven op een aanbod van Maatwerk Zorgbemiddeling, op het moment dat Partijen een schriftelijke Overeenkomst hebben ondertekend of op het moment dat Maatwerk Zorgbemiddeling zonder tegenspraak van de Wederpartij met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.

Artikel 5. Verplichtingen de Wederpartij

1. De Wederpartij zorgt ervoor dat alle informatie en gegevens die volgens de Wederpartij of Maatwerk Zorgbemiddeling nodig zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig aan Maatwerk Zorgbemiddeling worden verstrekt. Maatwerk Zorgbemiddeling heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Wederpartij aan de voornoemde verplichting heeft voldaan.

2. De Wederpartij is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die de Wederpartij aan Maatwerk Zorgbemiddeling verstrekt, ook als de informatie afkomstig is van een derde. Tenzij uit de inhoud van de Overeenkomst anders voortvloeit, is Maatwerk Zorgbemiddeling niet gehouden een onderzoek te doen naar de juistheid en volledigheid van de door de Wederpartij verstrekte informatie en gegevens.

3. Als zich feiten of omstandigheden voordoen waarvan de Wederpartij weet of redelijkerwijs kan weten dat zij voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang (kunnen) zijn, dan stelt de Wederpartij Maatwerk Zorgbemiddeling onmiddellijk van die feiten en omstandigheden op de hoogte.

4. Als de Wederpartij tekortschiet in de naleving van de in de leden 1 t/m 3 genoemde verplichtingen en daaruit voor Maatwerk Zorgbemiddeling extra kosten en/of werkzaamheden voortvloeien of anderszins schade ontstaat, dan is de Wederpartij gehouden die kosten, extra werkzaamheden en schade aan Maatwerk Zorgbemiddeling te vergoeden.

Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt uitgevoerd op de voet van een redelijk bekwaam en zorgvuldig handelende beroepsbeoefenaar. Maatwerk Zorgbemiddeling heeft hierbij een inspanningsverplichting.

2. Tijdens de uitvoering van de Overeenkomst kunnen de Wederpartij en Maatwerk Zorgbemiddeling digitaal – bijvoorbeeld per e-mail – met elkaar communiceren. Maatwerk Zorgbemiddeling is tegenover de Wederpartij niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van digitale communicatiemiddelen. Zowel de Wederpartij als Maatwerk Zorgbemiddeling zullen al hetgeen doen dat redelijkerwijs verwacht mag worden ter voorkoming van schade en risico's zoals het verspreiden van virussen.

Pagina **1** van **5**

ALGEMENE VOORWAARDEN Maatwerk Zorgbemiddeling

3. Maatwerk Zorgbemiddeling is gerechtigd om derden in te schakelen bij de uitvoering van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst of de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen. De hiermee gepaard gaande kosten worden doorbelast aan de Wederpartij.

4. Maatwerk Zorgbemiddeling kan niet eerder verplicht worden met de uitvoering van de Overeenkomst te beginnen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in zijn bezit zijn en hij de eventueel overeengekomen (termijn)betaling heeft ontvangen.

5. Door Maatwerk Zorgbemiddeling genoemde termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij Partijen dit expliciet schriftelijk zijn overeengekomen.

6. Overschrijding van een opgegeven termijn door Maatwerk Zorgbemiddeling geeft de Wederpartij geen recht op ontbinding van de Overeenkomst dan wel recht op enige schadevergoeding.

Artikel 7. Vergoeding

1. Alle door Maatwerk Zorgbemiddeling afgegeven vergoedingen zijn exclusief btw, andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd,

verzendingkosten, reiskosten, administratiekosten en andere in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2. Als een prijs is gebaseerd op door de Wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, dan heeft Maatwerk Zorgbemiddeling het recht de opgegeven prijzen aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.

3. Maatwerk Zorgbemiddeling is gerechtigd om overeengekomen prijzen te verhogen, zonder dat de Wederpartij de Overeenkomst kan ontbinden, als de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting op grond van wet- of regelgeving dan wel ten gevolge van een stijging van de prijs van grondstoffen, materialen of lonen.

4. Maatwerk Zorgbemiddeling is gerechtigd om voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst een voorschot te verlangen. Een betaald voorschot zal op de laatste factuur in mindering worden gebracht. Zolang de Wederpartij de voorschotnota niet tijdig en/of niet volledig heeft voldaan, heeft Maatwerk Zorgbemiddeling het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de daaruit voortvloeiende extra kosten bij de Wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 8. Facturatie en betalingsvoorwaarden

1. Maatwerk Zorgbemiddeling factureert Opdrachtgever periodiek voor de verrichte Diensten, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2. De Wederpartij is verplicht om het factuurbedrag binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder verrekening, te voldoen, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

3. Als de Wederpartij niet tijdig en/of niet volledig aan een betalingsverplichting voldoet, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij moet in dat geval de wettelijke rente en wettelijke incassokosten aan Maatwerk Zorgbemiddeling voldoen. Daarnaast komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Maatwerk Zorgbemiddeling moet maken ter incasso van hetgeen de Wederpartij ten onrechte onbetaald laat, voor rekening van de Wederpartij.

4. Maatwerk Zorgbemiddeling heeft het recht om de betalingen die de Wederpartij aan Maatwerk Zorgbemiddeling voldoet eerst in mindering te brengen op de kosten, vervolgens in mindering te brengen op de opgebouwde rente en tenslotte in mindering te brengen op de hoofdsom en de lopende rente.

5. Maatwerk Zorgbemiddeling is gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten als de Wederpartij een betalingsverplichting niet nakomt.

6. Bezwaren tegen een factuur moet de Wederpartij binnen 30 dagen na factuurdatum schriftelijk en met een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving aan Maatwerk Zorgbemiddeling melden. Bezwaren tegen een factuur schort de betalingsverplichting(en) van de Wederpartij niet op. Als de Wederpartij binnen 30 dagen na factuurdatum geen bezwaren kenbaar heeft gemaakt, dan wordt de factuur geacht akkoord te zijn.

7. Maatwerk Zorgbemiddeling is bevoegd om hetgeen Opdrachtgever haar op grond van de Overeenkomst dient te voldoen te verrekenen met hetgeen zij Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook nog verschuldigd is.

Artikel 9. Geheimhouding

1. Het is Partijen niet toegestaan om vertrouwelijke informatie die vertrouwelijk van aard is c.q. zou kunnen zijn, aan derden te verstrekken dan wel de informatie aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze verkregen werd. Ten aanzien van dergelijke informatie geldt voor Partijen een geheimhoudingsplicht.

2. Die in lid 1 van dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover de verstrekende partij aan de ontvangende partij uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van de Overeenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken

3. De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook.

4. Maatwerk Zorgbemiddeling is niet aansprakelijk voor schending van een geheimhoudingsplicht van een contractspartij van Opdrachtgever Maatwerk Zorgbemiddeling is niet aansprakelijk voor enige schade die de Wederpartij lijdt door schending van een geheimhoudingsplicht door de contractspartij waarmee de Wederpartij een overeenkomst is aangegaan door bemiddeling van Maatwerk Zorgbemiddeling, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Maatwerk Zorgbemiddeling.

Artikel 10. Persoonsgegevens

1. Partijen behandelen alle persoonsgegevens die zij in het kader van de Overeenkomst van de andere Partij ontvangen vertrouwelijk en nemen bij de verwerking van persoonsgegevens alle relevante wet- en regelgeving – waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) – in acht.

2. Als de Wederpartij aan Maatwerk Zorgbemiddeling persoonsgegevens verstrekt dan: a. garandeert de Wederpartij dat de persoonsgegevens zoals verstrekt aan Maatwerk Zorgbemiddeling volledig en

juist zijn;

Pagina **2** van **5**

ALGEMENE VOORWAARDEN Maatwerk Zorgbemiddeling

b. staat de Wederpartij in dat Maatwerk Zorgbemiddeling deze persoonsgegevens rechtmatig mag verwerken.

3. Partijen zijn ieder zelf verantwoordelijk voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving bij de verwerkingen van persoonsgegevens die onder hun verantwoordelijkheid plaatsvinden.

4. Op alle persoonsgegevens die over en weer worden verstrekt, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Deze geheimhoudingsplicht is echter niet van toepassing voor zover de verstreckende partij aan de ontvangende partij toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien het doel waarvoor de persoonsgegevens werden verstrekt en/of de uitvoering van de Overeenkomst, of indien er een wettelijke verplichting of gerechtelijke uitspraak bestaat op grond waarvan informatie aan een derde dient te worden verstrekt.

5. Partijen zijn ieder zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van persoonsgegevens die onder hun verantwoordelijkheid vallen. Partijen zullen in ieder geval voldoende en passende technische- en organisatorische beveiligingsmaatregelen implementeren en in stand houden om de persoonsgegevens te beschermen zoals de wetgeving – waaronder de AVG – van hen eist.

6. Maatwerk Zorgbemiddeling is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door de Wederpartij niet naleven van de (privacy)wetgeving. De Wederpartij vrijwaart Maatwerk Zorgbemiddeling voor aanspraken van derden op grond van dergelijke schade. Deze vrijwaring geldt ook voor de kosten die Maatwerk Zorgbemiddeling in verband met die aanspraken heeft moeten maken, daaronder begrepen de juridische kosten van (gerechtelijke) procedures en de kosten van eventuele boetes die aan Maatwerk Zorgbemiddeling worden opgelegd.

Artikel 11. Intellectuele eigendomsrechten

1. De Overeenkomst heeft niet ten doel om enige intellectuele eigendomsrechten van Maatwerk Zorgbemiddeling en/of door haar ingeschakelde derden aan de Wederpartij over te dragen.

2. Het is de Wederpartij uitdrukkelijk verboden om inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten – zoals het auteursrecht – van Maatwerk Zorgbemiddeling en/of door haar ingeschakelde derden, alsmede op de goede naam van Maatwerk Zorgbemiddeling .

3. De Wederpartij zal – zowel tijdens als na beëindiging van de

Overeenkomst – geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de in het vorige lid bedoelde intellectuele eigendomsrechten van Maatwerk Zorgbemiddeling en/of door haar ingeschakelde derden.

Artikel 12. Klachtenregeling

1. Als de Wederpartij een klacht heeft over door Maatwerk Zorgbemiddeling verrichtte Diensten en/of over andere aspecten van de dienstverlening van Maatwerk Zorgbemiddeling, dan kan de Wederpartij bij Maatwerk Zorgbemiddeling schriftelijk een klacht indienen. Iedere klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de klacht te bevatten, zodat Maatwerk Zorgbemiddeling in staat is adequaat te reageren.
2. Maatwerk Zorgbemiddeling geeft de Wederpartij zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen één maand, na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, zal Maatwerk Zorgbemiddeling binnen één maand, na de ontvangst van de klacht, de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht.
3. Als de Wederpartij een klacht indient, schort dit zijn betalingsverplichting(en) niet op.
4. Als Maatwerk Zorgbemiddeling oordeelt dat de Wederpartij een klacht terecht heeft ingediend, dan zal Maatwerk Zorgbemiddeling – een en ander ter keuze van Maatwerk Zorgbemiddeling – zorgen voor een passende oplossing.
5. Als Maatwerk Zorgbemiddeling oordeelt dat de Wederpartij een klacht onterecht heeft ingediend, dan komen de kosten daardoor ontstaan – daaronder begrepen de onderzoekskosten – aan de zijde van Maatwerk Zorgbemiddeling voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 13. Opschorting en ontbinding

1. Maatwerk Zorgbemiddeling heeft – naast haar wettelijke bevoegdheden tot opschorting en ontbinding – het recht om met onmiddellijke ingang de Overeenkomst te ontbinden en/of de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, als een van de volgende gebeurtenissen intreedt:
 - a. de Wederpartij de verplichtingen uit de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. Maatwerk Zorgbemiddeling na het sluiten van de Overeenkomst informatie ter kennis is gekomen die goede gronden geven om te vrezen dat de Wederpartij verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. de Wederpartij overlijdt;
 - d. de Wederpartij zich schuldig maakt aan strafbare feiten;
 - e. een verzoek tot verlening van (voorlopige) surseance ten behoeve van de Wederpartij is

ingediend;f. de Wederpartij in staat van faillissement is verklaard of een verzoek tot faillietverklaring is ingediend;g. ten laste van de Wederpartij beslag is gelegd; h. een tot ontbinding en/of liquidatie van de Wederpartij strekkend besluit tot stand is gekomen;i. de Wederpartij onder curatele of onder bewind is gesteld;j. de Wederpartij anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot zijn vermogen of delen daarvan verliest.

De Wederpartij is verplicht om Maatwerk Zorgbemiddeling onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van een in sub d tot en met j bedoelde gebeurtenis.

2. Als Maatwerk Zorgbemiddeling gebruik maakt van haar ontbindings- of opschortingsbevoegdheid, dan zijn alle daaruit voortvloeiende kosten en geleden schade voor rekening van de Wederpartij en zijn alle vorderingen van Maatwerk Zorgbemiddeling direct opeisbaar.

3. De Wederpartij doet afstand van alle rechten op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst of gehele of gedeeltelijke opschorting van zijn (betalings)verplichtingen.

Pagina **3** van **5**

ALGEMENE VOORWAARDEN Maatwerk Zorgbemiddeling

Artikel 14. Overmacht

1. Maatwerk Zorgbemiddeling is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij als zij daartoe gehinderd wordt wegens overmacht.

2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan – naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen – alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Maatwerk Zorgbemiddeling geen invloed kan uitoefenen en waardoor Maatwerk Zorgbemiddeling niet in staat is haar verplichtingen na te komen, zoals werkstaking, pandemieën, epidemieën, overheidsmaatregelen die de nakoming belemmeren, wanprestatie door (toe)leveranciers, extreme weersomstandigheden, gevaar voor de volksgezondheid, storingen van publieke infrastructuur, algemene vervoersproblemen, stakingen, oorlog, terroristische aanslagen, binnenlandse onrust of natuurrampen.

3. Maatwerk Zorgbemiddeling kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan twee maanden, dan zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding van Maatwerk Zorgbemiddeling aan de Wederpartij.

4. Als Maatwerk Zorgbemiddeling ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Maatwerk Zorgbemiddeling gerechtigd om het reeds nagekomen en/of na te komen gedeelte te factureren. De Wederpartij is verplicht om deze factuur te voldoen.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Maatwerk Zorgbemiddeling is slechts aansprakelijk voor zover uit dit artikel blijkt. Hetzelfde geldt voor door Maatwerk Zorgbemiddeling ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.

2. Maatwerk Zorgbemiddeling is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van overmacht zoals bedoeld in artikel 14.

3. Maatwerk Zorgbemiddeling is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat Maatwerk Zorgbemiddeling is uitgegaan van door of namens De Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.

4. Maatwerk Zorgbemiddeling is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

5. Maatwerk Zorgbemiddeling kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting(en) die de Wederpartij binnen 30 dagen nadat de Wederpartij daarvan kennis heeft genomen of daarvan kennis had kunnen nemen per aangetekende brief bij Maatwerk Zorgbemiddeling heeft gemeld. Onder directe schade wordt verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Maatwerk Zorgbemiddeling aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, mits de Wederpartij

aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.

6. De (cumulatieve) aansprakelijkheid van Maatwerk Zorgbemiddeling is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van Maatwerk Zorgbemiddeling in het betreffende geval wordt uitgekeerd. Als om welke reden dan ook geen of onvoldoende uitkering vanuit een aansprakelijkheidsverzekering wordt verstrekt, geldt dat iedere (cumulatieve) aansprakelijkheid, gebaseerd op welke rechtsgrond(en) dan ook, is beperkt tot maximaal het bedrag van de

factuurwaarde (c.q. de betrokken vergoeding, indien van facturering nog geen sprake is geweest), welke door Maatwerk Zorgbemiddeling aan Opdrachtgever in rekening is gebracht voor het verrichten van de Diensten waarin de oorzaak van de schade is gelegen, met dien verstande dat daarbij alleen het bedrag van de factuurwaarde in aanmerking wordt genomen dat betrekking heeft op de laatste 6 maanden waarin de Diensten voor Opdrachtgever zijn verricht.

7. Elke aansprakelijkheid van Maatwerk Zorgbemiddeling vervalst door verloop van 6 maanden vanaf het tijdstip waarop de Overeenkomst – om welke reden dan ook – is geëindigd.

8. De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid van Maatwerk Zorgbemiddeling gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Maatwerk Zorgbemiddeling .

Artikel 16. Vrijwaring

1. De Wederpartij vrijwaart Maatwerk Zorgbemiddeling voor alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen Maatwerk Zorgbemiddeling en de Wederpartij bestaande Overeenkomst of door Maatwerk Zorgbemiddeling verrichtte Diensten.

2. De Wederpartij vrijwaart Maatwerk Zorgbemiddeling uitdrukkelijk voor aanspraken van derden met betrekking tot het recht van intellectuele eigendom op de door de Wederpartij aan Maatwerk Zorgbemiddeling verstrekte informatie.

Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Maatwerk Zorgbemiddeling partij is, is Nederlands recht van toepassing.

2. Tenzij de wet dwingend anders voorschrijft, zullen alle geschillen tussen Maatwerk Zorgbemiddeling en De Wederpartij worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin Maatwerk Zorgbemiddeling is gevestigd.

3. Partijen zullen eerst proberen om in onderling overleg een geschil op te lossen voordat een beroep op de rechter wordt gedaan.

HOOFDSTUK 2: BEMIDDELING

Artikel 18. Toepasselijkheid

Hoofdstuk 2 (Bemiddeling) is aanvullend van toepassing op Hoofdstuk 1 (Algemeen) als tussen Partijen een Overeenkomst tot stand komt op basis waarvan Maatwerk Zorgbemiddeling voor de Wederpartij bemiddelingswerkzaamheden verricht. Bij tegenstrijdigheden tussen Hoofdstuk 1 en Hoofdstuk 2 van de Algemene Voorwaarden prevaleert bij een Overeenkomst met betrekking tot bemiddelingswerkzaamheden hetgeen in

Hoofdstuk 2 wordt vermeld.

Pagina 4 van 5

ALGEMENE VOORWAARDEN Maatwerk Zorgbemiddeling

Artikel 19. Bemiddelingswerkzaamheden

1. Bij het verrichten van bemiddelingswerkzaamheden richt Maatwerk Zorgbemiddeling zich op het bij elkaar brengen en/of faciliteren van twee of meerdere partijen die met elkaar een overeenkomst wensen aan te gaan.
2. Maatwerk Zorgbemiddeling neemt bij de uitvoering van de bemiddelingswerkzaamheden de door de Wederpartij bij Maatwerk Zorgbemiddeling kenbaar gemaakte wensen in acht. Een uitzondering hierop zijn wensen die kunnen leiden tot ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit of seksuele geaardheid.

Artikel 20. Aansprakelijkheid

1. Maatwerk Zorgbemiddeling is niet aansprakelijk voor enige schade die de Wederpartij lijdt ten gevolge van handelingen of nalaten van de contractspartij waarmee zij een overeenkomst is aangegaan door bemiddeling van Maatwerk Zorgbemiddeling, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Maatwerk Zorgbemiddeling.
2. Maatwerk Zorgbemiddeling is niet aansprakelijk voor eventuele aanspraken van de Belastingdienst en/of andere uitvoeringsinstellingen voor niet-geheven en/of niet-betaalde belastingen, premies sociale verzekeringen en/of premies volksverzekeringen of anderszins voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst die via bemiddeling van Maatwerk Zorgbemiddeling tot stand is gekomen, daar dit de verantwoordelijkheid van de Wederpartij of haar contractspartij is.

HOOFDSTUK 3: TRAINING EN COACHING

Artikel 21. Toepasselijkheid

Hoofdstuk 3 (Training en Coaching) is aanvullend van toepassing op Hoofdstuk 1 (Algemeen) als tussen Partijen een Overeenkomst tot stand komt met betrekking tot training of coaching door Maatwerk Zorgbemiddeling aan de Wederpartij. Bij tegenstrijdigheden tussen Hoofdstuk 1 en Hoofdstuk 3 van de Algemene Voorwaarden prevaleert bij een Overeenkomst met betrekking tot training en/of coaching hetgeen in Hoofdstuk 3 wordt vermeld.

Artikel 22. Verplichtingen van de Wederpartij

1. Als Partijen overeenkomen dat Maatwerk Zorgbemiddeling op een door de Wederpartij aangewezen locatie een training of coaching verzorgt, dan is de Wederpartij verplicht om te zorgen voor:
 - kosteloze beschikking over en vrije toegang tot de locatie;
 - dat de locatie voldoet aan de wettelijke (veiligheids)eisen en andere

overheidsvoorschriften.

- dat Maatwerk Zorgbemiddeling kan beschikken over de benodigde (nuts)voorzieningen, waarbij de kosten voor rekening van de Wederpartij zijn;
 - schone, veilige en gezonde werkomstandigheden en is verplicht Maatwerk Zorgbemiddeling tijdig te waarschuwen voor gevaarlijke situatie.
2. Als de Wederpartij tekortschiet in de naleving van de in lid 1 genoemde verplichtingen en daaruit voor Maatwerk Zorgbemiddeling extra kosten en/of werkzaamheden voortvloeien of anderszins schade ontstaat, dan is de Wederpartij gehouden die kosten, extra schade aan werkzaamheden Maatwerk Zorgbemiddeling te vergoeden.
- en

Artikel 23. Uitvoering Overeenkomst

1. Maatwerk Zorgbemiddeling garandeert niet het door de Wederpartij met een Overeenkomst beoogde resultaat. In het bijzonder garandeert Maatwerk Zorgbemiddeling niet dat door het volgen van een training of coaching bepaalde resultaten worden behaald. Maatwerk Zorgbemiddeling heeft geen invloed op de wijze waarop de Wederpartij de adviezen en/of vergaarde kennis in de praktijk brengt.
2. Maatwerk Zorgbemiddeling is gerechtigd om:
- ∇ zelf invulling te geven aan de inhoud en/of het programma van een training of coachingstraject;
 - ∇ (tussentijds) een deelnemer van een training en/of coaching te weigeren tot deelname als de betreffende deelnemer zich zodanig gedraagt dat de orde en de rust van de training of coaching ernstig wordt verstoord;
- Als Maatwerk Zorgbemiddeling van een bevoegdheid zoals hiervoor omschreven gebruik maakt, is Maatwerk Zorgbemiddeling niet gehouden tot terugbetaling van (een gedeelte van) hetgeen de Wederpartij aan Maatwerk Zorgbemiddeling heeft betaald of betaling van enige schadevergoeding aan Maatwerk Zorgbemiddeling .

Artikel 24. Annulering door de Wederpartij

1. Annulering of tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst door de Wederpartij dient schriftelijk te geschieden.
2. Bij annulering van de Overeenkomst door de Wederpartij worden de volgende kosten in rekening gebracht. Indien de annulering plaatsvindt: a. tot 1 maand voor de startdatum van de training of de coaching, dan zal Maatwerk Zorgbemiddeling geen kosten voor de annulering in rekening brengen; b. meer dan 14 dagen, maar minder dan 1 maand, voorafgaand aan de startdatum van de training of coaching, dan is de Wederpartij verplicht om 50% van de totaal overeengekomen

vergoeding aan Maatwerk Zorgbemiddeling te voldoen;c. 14 dagen of minder voorafgaand aan de startdatum van de training of coaching, dan is de Wederpartij verplicht om 100% van de totaal overeengekomen vergoeding aan Maatwerk Zorgbemiddeling te voldoen;d. bij tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst op of na de startdatum van de training of coaching, dan is de Wederpartij verplicht om 100% van de totaal overeengekomen vergoeding aan Maatwerk Zorgbemiddeling te voldoen.

3. In geval van annulering of tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst door de Wederpartij, is de Wederpartij tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering of tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst en vrijwaart Maatwerk Zorgbemiddeling voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

Laatst gewijzigd op: 29 juni 2022

Pagina **5** van **5**